

Algemene voorwaarden

Datum: maart 2024

Versie: 1.0

Voor het gebruik van de Diensten van Techonomy gelden onderstaande algemene voorwaarden.

De Diensten wordt aangeboden door Techonomy B.V., gevestigd aan Torenallee 3 te (5617 BA) Eindhoven en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder registratienummer 86806173 (hierna: "Techonomy").

Artikel 1. Definities

De met hoofdletter geschreven begrippen in deze algemene voorwaarden, hebben telkens (zowel in enkelvoud als in meervoud) de betekenis die daaraan is toegekend.

1.1. Account: het persoonlijke account dat door Techonomy aan Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld met als doel bepaalde afgenomen Diensten te kunnen gebruiken, en additionele door Opdrachtgever toegevoegde (sub)accounts.

1.2. Algemene Voorwaarden: de onderhavige voorwaarden.

1.3. Diensten: de diensten die Techonomy ten behoeve van Opdrachtgever levert zoals nader opgenomen in de Overeenkomst, bijvoorbeeld maar niet beperkt tot implementatie- en/of ontwikkeldiensten, en/of het aanbieden van de webbased monitoringstool FormDash welke te benaderen is via <https://FormDash.io/>.

1.4. Eindgebruiker: de natuurlijke persoon die de door Techonomy ten behoeve van Opdrachtgever geleverde Diensten gebruikt, zoals de medewerker(s) van Opdrachtgever.

1.5. Intellectuele Eigendomsrechten: rechten (van intellectuele eigendom) waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, databankrechten, domeinnamen, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, naburige rechten, octrooirechten, alsmede rechten op knowhow.

1.6. Kantooruren: de tijd van 9:00 tot 17:00 uur (Nederlandse tijd) op werkdagen (maandag tot en met vrijdag), met uitzondering van officiële Nederlandse feestdagen en op dagen waarvan Techonomy vooraf heeft aangegeven gesloten te zijn.

1.7. Materialen: alle websites, (web)applicaties, huisstijlen, logo's, folders, brochures, leaflets, belettering, advertenties, marketing- en/of communicatieplannen, concepten, afbeeldingen, teksten, schetsen, documentatie, adviezen, rapporten en (andere) voortbrengselen van de geest, alsmede voorbereidend materiaal daarvan en de gegevensdragers waarop deze materialen zich bevinden.

1.8. Opdrachtgever: de natuurlijke en/of rechtspersoon handelend in uitoefening van beroep of bedrijf waarmee Techonomy de Overeenkomst heeft gesloten.

1.9. Overeenkomst: overeenkomst tussen Techonomy en Opdrachtgever op grond waarvan Techonomy de Diensten zal leveren aan Opdrachtgever en waarvan de Algemene Voorwaarden onlosmakelijk onderdeel uitmaken.

1.10. Partij(en): Opdrachtgever en Techonomy tezamen of afzonderlijk.

1.11. Schriftelijk: op papier gestelde, gedagtekende en ondertekende correspondentie. Onder schriftelijk vallen naast beschreven papier ook e-mail, voor zover de afkomst en de integriteit van deze berichten voldoende vaststaat.

1.12. Vertrouwelijke Informatie: niet-publieke informatie die gerelateerd is aan een of beide Partijen en informatie waarvan een Partij aangeeft dat deze informatie vertrouwelijk is, dan wel informatie waarvan Partijen het vertrouwelijk karakter in redelijkheid hadden moeten kennen gezien de aard of inhoud van de informatie.

1.13. Website: de website van Techonomy, te bereiken via www.techonomy.nl en specifiek voor het FormDash [https:// FormDash.io/](https://FormDash.io/), dan wel bijbehorende subdomeinen.

Artikel 2. Overeenkomst: toepasselijkheid en totstandkoming

2.1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen waaronder aanbiedingen van Techonomy, de uitvoering van werkzaamheden door of uit naam van Techonomy en de uitvoering van (toekomstige) Overeenkomsten.

2.2. Alle aanbiedingen van Techonomy zijn vrijblijvend en geldig voor de duur van dertig (30) dagen. Techonomy is niet verplicht om een aanvaarding na het verstrijken van deze periode aan te nemen, maar indien Techonomy daartoe overgaat, geldt het aanbod alsnog als aanvaard. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat het aanbod Schriftelijk wordt aanvaard.

2.3. Als de aanvaarding door Opdrachtgever (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het aanbod, is Techonomy daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt in dat geval niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Techonomy expliciet anders aangeeft.

Artikel 3. Uitvoering van de Overeenkomst

3.1. Nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen, zal Techonomy zich inspannen de Diensten zo spoedig mogelijk te leveren conform de Overeenkomst. Door Techonomy bekendgemaakte termijnen zijn indicatief en gelden niet als fatale termijnen.

3.2. Opdrachtgever zal aan Techonomy alle ondersteuning bieden die nodig en wenselijk is om een juiste en tijdige levering van de Diensten mogelijk te maken. In ieder geval zal Opdrachtgever alle informatie verstrekken waarvan Techonomy aangeeft dat deze noodzakelijk is, of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs moet begrijpen dat deze noodzakelijk is voor de levering van de Diensten.

3.3. Techonomy zal zoveel mogelijk rekening houden met redelijke verzoeken van Opdrachtgever bij de uitvoering van de Overeenkomst, maar is niet verplicht gehoor te geven aan een dergelijk verzoek. Techonomy heeft het recht kosten te rekenen voor het uitvoeren van een dergelijk verzoek. Als een verzoek van Opdrachtgever niet kan worden ingewilligd, zal Techonomy gemotiveerd aangeven waarom.

3.4. Techonomy heeft het recht om derden in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst. Eventuele hiermee verband houdende kosten komen alleen voor rekening van Opdrachtgever indien dat vooraf is overeengekomen.

Artikel 4. De Diensten

4.1. Informatie over Techonomy en over bepaalde Diensten kan Opdrachtgever raadplegen via de Website(s) van Techonomy.

4.2. Opdrachtgever kan een verzoek indienen tot aanvullende diensten. Indien Opdrachtgever verzoekt om aanvullende werkzaamheden of diensten die buiten de Overeenkomst vallen, oftewel verzoekt om meerwerk, zullen Partijen daarover in overleg treden en zal Techonomy een aanbod doen. Techonomy zal het meerwerk pas uitvoeren na aanvaarding van het aanbod door Opdrachtgever.

Artikel 5. Ontwikkel- en implementatiediensten

5.1. Indien overeengekomen in de Overeenkomst, zal Techonomy voor Opdrachtgever ontwikkelen/of implementatiediensten verrichten. In dat geval geldt het bepaalde in dit artikel.

5.2. Wanneer het ontwikkelde werk of een deel daarvan naar het oordeel van Techonomy is afgerond, zal Techonomy het ontwikkelde werk ter beschikking stellen aan Opdrachtgever.

5.3. Gedurende twee weken nadat Techonomy het ontwikkelde ter beschikking heeft gesteld, heeft Opdrachtgever de mogelijkheid om het ontwikkelde te testen en Techonomy van feedback te voorzien. Bij het uitblijven van dergelijke feedback geldt het ontwikkelde na verloop van deze twee weken als geaccepteerd.

5.4. Indien Opdrachtgever Techonomy binnen de periode als bedoeld in het vorige lid voorziet van feedback op het ontwikkelde, dan zullen partijen de feedback bespreken. Vervolgens kan Opdrachtgever Techonomy verzoeken om uren te besteden om eventuele aanpassingen door te voeren. Techonomy is gerechtigd kosten in rekening te brengen om aanpassingen door te voeren indien de verzochte aanpassingen niet vallen binnen de scope van de Overeenkomst.

5.5. Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor het ontwikkelde werk en het gebruik daarvan wanneer Opdrachtgever het ontwikkelde werk in gebruik neemt, of het ontwikkelde werk heeft geaccepteerd. Verder is Techonomy uitdrukkelijk niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor enige fouten of schade indien Opdrachtgever of een door Opdrachtgever ingeschakelde derde wijzigingen heeft aangebracht in het door Techonomy ontwikkelde werk.

5.6. Partijen erkennen dat niets in de Overeenkomst ertoe strekt dat Techonomy de Intellectuele Eigendomsrechten op het ontwikkelde werk aan Opdrachtgever overdraagt. Het bepaalde in artikel 11 (Intellectuele Eigendomsrechten) van de Algemene Voorwaarden is van toepassing.

5.7. Indien de Diensten voor ingebruikname door Techonomy dienen te worden geïmplementeerd, zal Techonomy hiervoor zorgdragen overeenkomstig hetgeen hierover in de Overeenkomst is bepaald. Bij de implementatie van de Diensten zal Opdrachtgever alle benodigde medewerking verlenen en gehoor geven aan de redelijke verzoeken van Techonomy. Opdrachtgever is na de implementatie zelf verantwoordelijk voor het testen of de Diensten na implementatie naar behoren werken. Indien dit niet het geval is, informeert Opdrachtgever Techonomy hier zo spoedig mogelijk over en treden Partijen in overleg over een oplossing.

Artikel 6. Account

6.1. Dit artikel is van toepassing ingeval Opdrachtgever en zijn Eindgebruikers voor het gebruik van de Diensten een Account nodig hebben, bijvoorbeeld bij het gebruik van FormDash.

6.2. Techonomy zal dan aan Opdrachtgever logingegevens voor een hoofdaccount ter beschikking stellen, waarmee Opdrachtgever zelf Accounts voor zijn Eindgebruikers kan toevoegen.

6.3. Techonomy en Opdrachtgever kunnen in de Overeenkomst een bepaald aantal uit te geven Accounts overeenkomen.

6.4. Een Account en de logingegevens zijn strikt persoonlijk en mogen niet gedeeld worden met een andere personen. Opdrachtgever moeten de logingegevens geheim te houden.

6.5. Het gebruik van Accounts door Opdrachtgever valt onder de verantwoordelijkheid en is voor rekening en risico van Opdrachtgever. Techonomy mag ervan uitgaan dat alles dat gebeurt vanaf de Accounts onder leiding en toezicht van Opdrachtgever gebeurt.

6.6. Opdrachtgever is zich ervan bewust dat verlies van de logingegevens kan leiden tot ongeautoriseerde toegang tot de Diensten. Opdrachtgever zal de logingegevens beveiligen tegen ongeautoriseerde toegang en ongeautoriseerde personen. In het bijzonder dient Opdrachtgever het wachtwoord strikt geheim te houden.

6.7. In geval van een vermoeden van misbruik van de Diensten, dient Opdrachtgever Techonomy onverwijld op de hoogte te stellen via de contactgegevens zoals opgenomen in de Overeenkomst, of -waar het specifiek het FormDash betreft- via info@FormDash.nl, en dient Opdrachtgever de logingegevens te wijzigen.

Artikel 7. Gebruiksregels

7.1. Het is Opdrachtgever en zijn Eindgebruikers verboden de Diensten te gebruiken voor handelingen die in strijd zijn met de Nederlandse of andere toepasselijke wet- en regelgeving of om inbreuk te maken op de rechten van derden.

7.2. Het is daarnaast verboden de Diensten op een wijze te gebruiken dat overlast of hinder voor derden ontstaat. Onder meer valt hieronder het inzetten van eigen scripts of programma's of het overmatig vaak doen van aanroepen van de Diensten.

7.3. Indien Techonomy constateert of een redelijk vermoeden heeft dat Opdrachtgever of zijn Eindgebruiker(s) bovengenoemde of wettelijke bepalingen overtreedt, of een klacht hierover ontvangt, zal zij Opdrachtgever waarschuwen. Indien dit niet leidt tot een acceptabele oplossing, mag Techonomy zelf ingrijpen om de overtreding te beëindigen. Naar oordeel van Techonomy kan Techonomy in urgente of ernstige gevallen zonder waarschuwing ingrijpen.

7.4. Techonomy is te allen tijde gerechtigd om aangifte te doen van geconstateerde strafbare feiten en zal zijn medewerking verlenen aan bevoegd gegeven bevelen. Daarnaast is Techonomy gerechtigd om de naam, adres, IP-adres en andere identificerende gegevens van Opdrachtgever of de betreffende Eindgebruiker af te geven aan een derde die klaagt dat Opdrachtgever of de Eindgebruiker inbreuk maakt op diens rechten of deze voorwaarden, mits:

- a) het voldoende aannemelijk is dat de informatie, op zichzelf beschouwd, jegens de derde onrechtmatig en schadelijk is;
- b) de derde een reëel belang heeft bij de verkrijging van de gegevens;
- c) het aannemelijk is dat er in het concrete geval geen minder ingrijpende mogelijkheid is om de gegevens de achterhalen; en
- d) de afweging van de betrokken belangen meebrengt dat het belang van de derde behoort te prevaleren.

7.5. Techonomy kan de schade als gevolg van overtredingen van deze gedragsregels op Opdrachtgever verhalen. Opdrachtgever vrijwaart Techonomy van alle aanspraken van derden die betrekking hebben op schade als gevolg van een schending van deze gebruiksregels.

Artikel 8. Ondersteuning

8.1. Techonomy zal een redelijk niveau van ondersteuning bieden aan Opdrachtgever en zijn Eindgebruikers met betrekking tot vragen over het gebruik en beheer van de Diensten, alsmede technische problemen die verband houden met de Diensten. Ondersteuning kan per mail worden aangevraagd via de contactgegevens zoals opgenomen in de Overeenkomst of -indien het specifiek ziet op FormDash via info@FormDash.io.

8.2. De ondersteuning zoals omschreven in het vorige lid wordt verder telefonisch aangeboden via 040 782 0003 tijdens Kantooruren. Techonomy streeft ernaar om helpdeskverzoeken binnen een redelijke termijn af te handelen. De tijd die nodig is voor het oplossen van meldingen kan variëren.

Artikel 9. Beschikbaarheid en onderhoud

9.1. Techonomy streeft ernaar de Diensten zoveel mogelijk online te houden, maar kan geen ononderbroken beschikbaarheid garanderen.

9.2. Techonomy heeft het recht de Diensten of onderdelen daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud (gepland en ongepland), aanpassing of verbetering daarvan.

9.3. Als naar het oordeel van Techonomy gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Techonomy of derden, bijvoorbeeld in het geval van een (d)dos-aanval of activiteiten van malware, heeft Techonomy het recht om alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om het gevaar af te wenden en schade te beperken of te voorkomen. Dit kan resulteren in beperkte beschikbaarheid.

9.4. Techonomy mag van tijd tot tijd geheel naar eigen inzicht de functionaliteit van de Diensten aanpassen. Daarbij zijn feedback en suggesties van Opdrachtgever welkom, maar uiteindelijk beslist Techonomy zelf welke aanpassingen zij al of niet doorvoert.

Artikel 10. Beveiliging en privacy

10.1. Techonomy zal zich maximaal inspannen om de Diensten te beveiligen tegen misbruik en ongeautoriseerde toegang tot gegevens van Opdrachtgever.

10.2. Bij de uitvoering van de Overeenkomst kunnen er door Techonomy ten behoeve van Opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt worden, waarbij Opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke aan te merken is en Techonomy als verwerker. Partijen zullen in een voorkomend geval een verwerkersovereenkomst sluiten waarin afspraken over de verwerking en beveiliging van deze persoonsgegevens worden vastgelegd. Genoemde termen hebben de betekenis zoals vastgelegd in de toepasselijke privacywet- en regelgeving.

10.3. Opdrachtgever garandeert dat iedere eventuele verstrekking van (persoons)gegevens aan Techonomy rechtmatig is en dat de verwerking van deze gegevens conform de Overeenkomst niet in strijd is met enige toepasselijke privacywet- en regelgeving.

10.4. Techonomy is gerechtigd om geanonimiseerde gegevens van Techonomy en zijn Eindgebruikers te verwerken in het kader van analysedoeleinden.

Artikel 11. Intellectuele Eigendomsrechten

11.1. Alle Intellectuele Eigendomsrechten op de Diensten en eventuele Materialen die op grond van de Overeenkomst door Techonomy worden geleverd berusten bij Techonomy of diens licentiegevers.

11.2. Opdrachtgever krijgt van Techonomy de niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare gebruiksrechten ten aanzien van de Diensten en eventuele Materialen voor zover deze voortvloeien uit de Overeenkomst of welke anderszins Schriftelijk zijn toegekend. De gebruiksrechten gelden voor de duur van de Overeenkomst.

11.3. De gebruiksrechten zoals bedoeld in het vorige lid zijn uitsluitend overdraagbaar en/of sublicentieerbaar indien dit uitdrukkelijk en Schriftelijk tussen Partijen is overeengekomen (bijvoorbeeld voor het geval dat Opdrachtgever een gemeente is die de Diensten inkoopt ten behoeve van een derde partij). Opdrachtgever is in dat geval gehouden de betreffende derde partij dezelfde of vergelijkbare verplichtingen op te leggen als Opdrachtgever onder de Overeenkomst. Techonomy is geen partij bij een dergelijke overeenkomst tussen Opdrachtgever en een derde. Opdrachtgever vrijwaart Techonomy van aanspraken in verband met het bepaalde uit dit artikel 11.3.

11.4. Opdrachtgever is niet gerechtigd om wijzigingen aan te brengen in de Diensten en heeft geen recht op een kopie van de bronbestanden van de Diensten, behoudens de gevallen waarin dat wettelijk is toegestaan.

11.5. Alle informatie die door of namens Opdrachtgever wordt ingevoerd in de Diensten blijft eigendom van Opdrachtgever. Techonomy krijgt gedurende de looptijd van de Overeenkomst een gebruiksrecht op deze informatie om de Overeenkomst uit te voeren en het gebruik van de Diensten mogelijk te maken. Opdrachtgever kan dit gebruiksrecht intrekken door de betreffende informatie te verwijderen en/of de Overeenkomst te beëindigen.

11.6. Opdrachtgever kan feedback aan Techonomy leveren om de Diensten te verbeteren. Techonomy krijgt van Opdrachtgever een eeuwigdurend gebruiksrecht op deze feedback om de Diensten te verbeteren.

11.7. Techonomy kan (technische) maatregelen nemen ter bescherming van de Diensten. Indien Techonomy dergelijke beveiligingsmaatregelen heeft genomen, is het Opdrachtgever niet toegestaan om deze beveiliging te ontwijken of te verwijderen.

11.8. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om enige aanduiding van Intellectuele Eigendomsrechten uit de Diensten te verwijderen of aan te passen. Het is tevens niet toegestaan om aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter uit de Dienst te verwijderen.

Artikel 12. Geheimhouding

12.1. Beide Partijen zullen Vertrouwelijke Informatie strikt geheimhouden en slechts gebruiken voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst.

12.2. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ten uitvoering van de Overeenkomst.

12.3. De ontvangende Partij zorgt dat Vertrouwelijke Informatie hetzelfde niveau van bescherming tegen ongeautoriseerde toegang of gebruik krijgt als diens eigen Vertrouwelijke Informatie, maar minstens een redelijk niveau van bescherming.

Artikel 13. Vergoeding en betalingsvoorwaarden

13.1. Voor het gebruik van de Diensten is Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd, het een en ander zoals nader gespecificeerd in de Overeenkomst.

13.2. Specifiek voor het FormDash geldt dat de verschuldigde vergoeding uit de (jaarlijkse) vaste licentiekosten en een variabel bedrag op basis van genoemde staffel binnen Opdrachtgever bestaat. Voor de overige Diensten, zoals ontwikkel- of implementatiewerkzaamheden, geldt de wijze van vergoeding zoals opgenomen in de Overeenkomst.

13.3. Techonomy zal voor alle verschuldigde bedragen een factuur sturen en is daarbij gerechtigd om vooraf en elektronisch te factureren. Als Opdrachtgever bezwaar maakt tegen (de hoogte) van een factuur, schort dit de betalingsplicht niet op.

13.4. Voor alle facturen geldt een betalingstermijn van veertien (14) dagen, tenzij de factuur een andere betalingstermijn vermeldt of Schriftelijk een andere termijn is overeengekomen.

13.5. Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, is Opdrachtgever in verzuim zonder dat hiervoor een ingebrekestelling is vereist. Techonomy heeft in dat geval het recht om de levering van de Diensten geheel of gedeeltelijk op te schorten. Techonomy is niet aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever hierdoor lijdt.

13.6. Bij een niet-tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen handelsrente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, met inbegrip van de kosten voor advocaten, juristen, deurwaarders en incassobureaus.

13.7. Alle vorderingen van Techonomy zijn direct opeisbaar indien Opdrachtgever failliet wordt verklaard, Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt of krijgt verleend, de activiteiten van Opdrachtgever worden beëindigd of diens bedrijf wordt geliquideerd.

13.8. Alle door Techonomy genoemde prijzen zijn in euro's en exclusief btw en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

13.9. Techonomy mag de overeengekomen prijzen op ieder moment aanpassen op basis van gewijzigde tarieven van toeleveranciers van Techonomy die naar rato aan Opdrachtgever worden doorberekend.

13.10. Techonomy is gerechtigd de gehanteerde prijzen in deze Overeenkomst jaarlijks, gedurende de maand januari te indexeren aan de hand van de consumentenprijsindex van het Centraal Bureau voor de Statistiek, van januari ten opzichte van januari van het voorgaande jaar. Voorts is Techonomy gerechtigd de gehanteerde variabele prijzen op basis van het aantal fte's, indien van toepassing, zoals bedoeld in artikel 13.1, steeds per ingang van het nieuwe abonnementsjaar aan te passen conform het aantal fte's op dat moment binnen Opdrachtgever.

13.11. In de gevallen zoals omschreven in de vorige twee leden van dit artikel heeft Opdrachtgever niet het recht om de Overeenkomst op te zeggen. Voor andere prijswijzigingen geldt de procedure uit artikel 16 van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 14. Aansprakelijkheid en overmacht

14.1. Techonomy is niet aansprakelijk jegens Opdrachtgever, uit welke hoofde dan ook, voor indirecte schade, gevolgschade, immateriële schade, gederfde winst, gemiste besparingen, vermindering of verlies van goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van derden, verminking of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door Opdrachtgever aan Techonomy voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, onbeschikbaarheid van systemen, of gemiste kansen voortvloeiend uit of verband houdende met enige overeenkomst.

14.2. De aansprakelijkheid van Techonomy voor schade als gevolg van een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, een onrechtmatige daad of anderszins, is beperkt tot hetgeen de verzekeraar van Techonomy in voorkomend geval uitkeert.

14.3. De beperkingen van aansprakelijkheid in dit artikel gelden ook ten behoeve van alle aan Techonomy gelieerde ondernemingen, alsmede haar directie, bestuurders, werknemers, agenten, vertegenwoordigers, rechtsverkrijgers en rechtsopvolgers.

14.4. De aansprakelijkheid van Techonomy wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Techonomy onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Techonomy ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Techonomy in staat is adequaat te reageren.

14.5. De beperking van aansprakelijkheid zoals bedoeld in dit artikel komt te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van (de bedrijfsleiding van) Techonomy.

14.6. Onverminderd het overige bepaalde in dit artikel, vrijwaart Opdrachtgever Techonomy voor alle aanspraken van derden, ter zake van vergoeding van schade, kosten of rente, verband houdende met deze Overeenkomst.

14.7. Techonomy kan niet tot nakoming van enige verplichting uit de Overeenkomst worden gehouden indien de nakoming is verhinderd als gevolg van overmacht. Techonomy is niet aansprakelijk voor enige schade die het gevolg is van overmacht.

14.8. Van overmacht is in ieder geval sprake bij stroomstoringen, internetstoringen, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, netwerkaanvallen (waaronder (d)dos-aanvallen), aanvallen van malware of andere kwaadaardige software, binnenlandse onlusten, natuurgeweld, terreur, mobilisatie, oorlog, in- en uitvoerbelemmeringen, stakingen, stagnatie in toelevering, brand, overstromingen en het geval waarin Techonomy door zijn toeleveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot nakoming in staat wordt gesteld.

14.9. Indien een overmachtssituatie langer dan negentig (90) dagen heeft geduurd, hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst per direct Schriftelijk op te zeggen. De Diensten die in dat geval door Techonomy zijn geleverd voordat de overmachtssituatie zich voordeed en gedurende de overmachtssituatie, worden naar verhouding afgerekend.

14.10. Partijen komen overeen dat artikel 6:271 van het Burgerlijk Wetboek en de uitwerking van het daar bepaalde in de volgende artikelen, zijn uitgesloten.

Artikel 15. Duur en einde

15.1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de periode die wordt genoemd in de Overeenkomst.

15.2. Als de duur van de Overeenkomst niet in de Overeenkomst wordt genoemd, wordt de Overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor een periode van één (1) jaar.

15.3. De Overeenkomst kan door beide Partijen worden opgezegd met een opzegtermijn van drie (3) maanden tegen het einde van de looptijd van de Overeenkomst en tussentijdse opzegging is

niet mogelijk, tenzij anders bepaald in de Overeenkomst. Bij het uitblijven van een dergelijke Schriftelijke opzegging door Opdrachtgever, wordt de Overeenkomst na de initiële looptijd telkens stilzwijgend verlengd met een termijn van één (1) jaar.

15.4. Techonomy mag de Overeenkomst per direct Schriftelijk opschorten of opzeggen, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist, indien:

- a) Opdrachtgever in verzuim is met betrekking tot een wezenlijke verplichting onder de Overeenkomst, of
- b) Opdrachtgever failliet wordt verklaard, of
- c) Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt of krijgt verleend, of
- d) de activiteiten van Opdrachtgever worden beëindigd, of diens bedrijf wordt geliquideerd.

15.5. Verplichtingen die naar hun aard na afloop van de Overeenkomst dienen te blijven te bestaan, waaronder de verplichting tot geheimhouding, blijven na beëindiging van de Overeenkomst bestaan.

15.6. Bij beëindiging, om welke reden dan ook, is Techonomy gerechtigd om per direct de toegang tot Diensten te beëindigen dan wel op te heffen.

Artikel 16. Wijzigen Algemene Voorwaarden

16.1. Techonomy heeft het recht om de Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Techonomy zal de wijziging of aanvulling ten minste dertig (30) dagen vóór inwerkingtreding per e-mail aankondigen bij Opdrachtgever.

16.2. Als Opdrachtgever de wijzigingen of aanvullingen niet wenst te accepteren, kan Opdrachtgever binnen veertien (14) dagen na bekendmaking gemotiveerd bezwaar maken, waarna Techonomy de aanpassing of aanvulling zal heroverwegen. Als Techonomy besluit om vast te houden aan de wijziging of aanvulling, kan Opdrachtgever de Overeenkomst Schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt.

16.3. Beide Partijen zullen hun volledige medewerking verlenen bij wijzigingen of aanvullingen van de Algemene Voorwaarden die noodzakelijk zijn vanwege nieuwe of veranderde wetgeving. Dergelijke wijzigingen of aanvullingen zullen in overleg tussen Partijen worden doorgevoerd, zonder dat Opdrachtgever de mogelijkheid heeft de Overeenkomst op te zeggen.

16.4. De in artikel lid 2 en lid 3 van dit artikel beschreven procedure geldt niet voor wijzigingen van ondergeschikt belang. Dergelijke wijzigingen mogen zonder aankondiging door Techonomy worden doorgevoerd, zonder dat Opdrachtgever de mogelijkheid heeft de Overeenkomst op te zeggen.

Artikel 17. Overige bepalingen

17.1. Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

17.2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen tussen Partijen in verband met de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waar Techonomy gevestigd is.

17.3. Techonomy is gerechtigd om zijn rechten en plichten die voortvloeien uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde partij die Techonomy of zijn bedrijfsactiviteiten overneemt.

17.4. Indien enige bepaling uit de Overeenkomst nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven. Partijen zullen de nietige c.q. vernietigde bepalingen vervangen door nieuwe bepalingen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.