

Privacy statement

Datum: maart 2024

Versie: 1.0

Techonomy B.V. (hierna: Techonomy) biedt een webbased applicatie, FormDash, aan voor organisaties via de website www.FormDash.io. Doordat je gebruik maakt van onze website en/of het FormDash, verwerken wij jouw persoonsgegevens. Jouw privacy is voor Techonomy van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Wanneer jouw organisatie gebruik maakt van het FormDash, verwerken wij jouw persoonsgegevens. Techonomy treedt in die hoedanigheid op als verwerker omdat wij persoonsgegevens verwerken namens jouw organisatie: de verwerkingsverantwoordelijke. Dat betekent dat jouw organisatie altijd verantwoordelijk blijft voor de persoonsgegevens die wij van jou verwerken. Lees daarom altijd de privacyverklaring van jouw organisatie. Techonomy verwerkt jouw persoonsgegevens altijd in overeenstemming met het bepaalde in deze privacy- en cookieverklaring en de verwerkersovereenkomst die we met je organisatie heeft gesloten. Techonomy beoogt met deze privacy- en cookieverklaring aan haar eigen informatieplicht te voldoen als verwerkingsverantwoordelijke.

Onze privacy- en cookieverklaring in het kort

Bij de verwerking van persoonsgegevens houden wij ons aan de privacywetgeving. Dit betekent dat wij:

- Onze doeleinden duidelijk vastleggen voordat wij jouw persoonsgegevens verwerken, via deze privacy- en cookieverklaring.
- Zo min mogelijk persoonsgegevens opslaan en enkel de gegevens die nodig zijn voor onze doeleinden.
- Expliciet toestemming vragen voor de verwerking van jouw persoonsgegevens, mocht toestemming verplicht zijn.
- Benodigde beveiligingsmaatregelen treffen om jouw persoonsgegevens te beschermen. Wij leggen deze verplichtingen ook op aan partijen die persoonsgegevens voor ons verwerken.
- Jouw rechten respecteren, zoals het recht op inzage, correctie of verwijdering van jouw persoonsgegevens die bij ons verwerkt zijn.

Voor welke doeleinden gebruiken wij jouw persoonsgegevens?

Door gebruik te maken van onze website en/of het FormDash verkrijgen wij verschillende persoonsgegevens van jou. Per doeleinde wordt aangegeven welke gegevens wij van jou verkrijgen, met welke doel wij deze gegevens verwerken en hoelang die worden bewaard. Indien je vragen hebt of wilt weten wat we precies van jou bijhouden, neem dan contact op met Techonomy. De contactgegevens staan onderaan in deze privacy- en cookieverklaring.

Registratie en aanmaken (gebruikers)account

Om gebruik te kunnen maken van FormDash, maken wij een gebruikersaccount voor je aan. Wanneer het account is aangemaakt kun je inloggen met je e-mailadres en wachtwoord. Vanuit het hoofdaccount kunnen vervolgens extra gebruikers worden toegevoegd. Het registreren en aanmaken van de gebruikersaccount is noodzakelijk om gebruik te kunnen maken van onze dienstverlening, daarom is de verwerking noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.

Voor dit doeleinde verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam administratief contactpersoon van de organisatie
- E-mailadres administratief contactpersoon van de organisatie
- Soort functie administratief contactpersoon van de organisatie
- Naam van de FormDash beheerder
- E-mailadres van de FormDash beheerder

Wij bewaren jouw persoonsgegevens tot 90 dagen na de beëindiging van de overeenkomst. De contactgegevens van de werkgever of gemeente bewaren we tot twee jaar na beëindiging van de overeenkomst, zodat we nog contact kunnen opnemen indien dat nodig is. Sommige gegevens bewaren wij langer als wij daartoe wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld vanwege de fiscale bewaarplicht van 7 jaar).

Contact

Wanneer je het online contactformulier invult, een e-mailbericht stuurt, ons telefonisch benadert of op een andere manier contact met ons opneemt, ga je in op ons aanbod om met ons in contact te treden. Deze verwerking is daarom noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Naam
- E-mailadres
- Eventuele persoonsgegevens die je zelf invult als inhoud van een bericht

We bewaren jouw gegevens zo lang als dat nodig is voor dit contact of tot maximaal 2 jaar nadat wij voor het laatst contact met je hebben gehad, omdat we er zeker van willen zijn dat we jouw vraag of klacht goed hebben afgehandeld.

Commerciële berichtgeving

Techonomy verstuurt je als uitvoeringspartner commerciële berichtgeving in de vorm van digitale nieuwsbrieven. Wij versturen alleen commerciële berichtgeving met jouw toestemming en wanneer je je daar voor hebt aangemeld. In de berichten staat informatie over onze producten en diensten, updates die doorgevoerd zijn en tips. Wanneer wij je als bestaande klant benaderen met aanbiedingen over eigen en soortgelijke producten en/of diensten, doen wij dat op basis van het gerechtvaardigd belang. Indien je geen bestaande klant bent, of indien de commerciële berichtgeving niet ziet op eigen en soortgelijke producten en/of diensten, dan versturen wij dit alleen met jouw toestemming.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Naam
- Contactgegevens (e-mailadres en telefoonnummer)

Wij bewaren jouw persoonsgegevens totdat je je weer afmeldt voor de commerciële berichtgeving. Je kunt je op elk moment afmelden voor deze berichten. Elke nieuwsbrief bevat een afmeldlink.

Marktanalyses en (statistisch) onderzoek

Techonomy verwerkt jouw persoonsgegevens in marktanalyses en statistisch onderzoek, ten behoeve van onderzoek en input voor beleid. Wij verwerken jouw persoonsgegevens tot volledig geanonimiseerde en geaggregeerde data.

Wij anonimiseren en aggregeren de volgende persoonsgegevens:

- Voornaam
- Achternaam

Wanneer kunnen we jouw persoonsgegevens delen met derden?

Techonomy deelt jouw gegevens enkel met derden, wanneer dit op basis van de huidige wetgeving is toegestaan. Het kan voorkomen dat wij jouw persoonsgegevens aan derde partijen verstrekken, omdat:

- wij hen hebben ingeschakeld om bepaalde gegevens te verwerken;
- dat nodig is om de overeenkomst met jou uit te voeren;
- jij hier toestemming voor geeft;
- wij hier een gerechtvaardigd belang bij hebben;
- wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).

De partijen die in onze of uw opdracht persoonsgegevens verwerken zijn:

- IT-leveranciers en -dienstverleners
- Hostingpartij
- Cookiedienstverleners

Om die dienstverlening te verlenen kan Techonomy jouw persoonsgegevens verstrekken aan partijen die zijn gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Techonomy doet dit alleen indien er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van persoonsgegevens.

Beveiliging van jouw persoonsgegevens

Techonomy neemt passende technische en organisatorische maatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).

We maken onder andere gebruik van fysieke (toegangs-)beveiliging, wachtwoorden, codering van wachtwoorden, bot-detectie, encryptie (van opslag en communicatiekanalen) en het pseudonimiseren van data.

Cookies

Op onze websites gebruiken we cookies van onszelf en van derde partijen. Cookies zijn informatiebestandjes die bij het bezoeken van een website automatisch kunnen worden opgeslagen op of uitgelezen van het apparaat (zoals PC, tablet of smartphone) van de bezoeker. Dat gebeurt via de webbrowser op het apparaat.

Deze cookies verzamelen de volgende gegevens van jou:

- IP-adres
- Cookie-ID
- Website- en klikgedrag
- Referrer-URL

Wanneer je onze website voor het eerst bezoekt, tonen wij een melding met uitleg over cookies. Hierbij zullen we, voor zover wij dat verplicht zijn, vragen om jouw akkoord voor het gebruik van cookies.

In onderstaande tabel vind je een overzicht van de cookies die wij gebruiken.

Cookie; Entiteit; waarborgen	Soort	Doel	Bewaartermijn
Elementor	Functioneel (noodzakelijk)	Wordt gebruikt in combinatie met het WordPress-thema van de website. De cookie stelt ons als eigenaar van de website in staat om de inhoud van de website in real-time te implementeren of te wijzigen.	Oneindig
Google Analytics: _ga Google Analytics: _gat	Analytisch Analytisch	Deze cookies worden geplaatst om inzicht te verkrijgen in het bezoekersgedrag en om aan de hand hiervan de	Maximaal 2 jaar Maximaal 24 uur

Google LLC, Verenigde Staten	Analytisch	gebruikerservaring te verbeteren. We hebben deze cookies privacyvriendelijk ingesteld. Dat betekent dat we: - Een verwerkersovereenkomst met Google hebben gesloten; - Google alleen gemaskeerde IP-adressen geven; - Verder geen gegevens delen met Google; en - We geen gebruik maken van andere Google diensten in combinatie met analytics.	Maximaal 24 uur
Google Analytics: _gid	Analytisch		Maximaal 24 uur
Google Analytics: collect	Analytisch		Maximaal 24 uur
Google LLC, Verenigde Staten	Analytisch		Sessie

In- en uitschakelen van cookies

In jouw webbrowser kun je instellen dat het opslaan van cookies alleen wordt geaccepteerd wanneer je ermee instemt. Raadpleeg voor meer informatie hierover de handleiding van jouw browser. Let op: veel websites werken niet optimaal als de cookies zijn uitgeschakeld.

Verwijderen van cookies

De meeste cookies hebben een houdbaarheidsdatum. Als een houdbaarheidsdatum is ingesteld, wordt de cookie automatisch verwijderd wanneer de houdbaarheidsdatum verstrijkt. Je kunt er ook voor kiezen de cookies handmatig te verwijderen voordat de houdbaarheidsdatum is verstreken. Raadpleeg hiervoor de handleiding van uw browser.

Welke privacyrechten heb je?

Als je vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van jou hebben, kun je altijd contact met ons opnemen via de contactgegevens hieronder.

Je hebt de volgende rechten:

- Recht op inzage: je hebt het recht de persoonsgegevens die wij van jou verwerken, in te zien.
- Recht op rectificatie: je hebt het recht de persoonsgegevens die wij van jou verwerken, te corrigeren of aan te vullen indien deze onjuist of onvolledig zijn.
- Recht van bezwaar: je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens en tegen direct marketing.
- Recht op verwijdering: je kunt ons verzoeken jouw persoonsgegevens te verwijderen.

- Recht om jouw toestemming in te trekken: indien je ons toestemming hebt gegeven om persoonsgegevens te verwerken, dan kun je deze toestemming op ieder moment intrekken.
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens: indien het technisch mogelijk is, heb je het recht om de persoonsgegevens die wij van jou verwerken te laten overdragen naar een derde partij.
- Recht op beperking van de verwerking: in sommige gevallen kun je ons verzoeken om het verwerken van jouw persoonsgegevens (al dan niet tijdelijk) te beperken. Bij jouw verzoek kunnen wij je vragen om je te identificeren. Wij vragen hiervoor gegevens op om er zeker van te zijn dat jij de juiste persoon bent aan wie de persoonsgegevens toebehoren.

Wij zullen in principe binnen een maand aan jouw verzoek voldoen. Deze termijn kan echter met twee maanden worden verlengd om redenen die verband houden met de specifieke privacyrechten of de complexiteit van het verzoek. Als wij deze termijn verlengen, zullen wij jou daarvan tijdig op de hoogte stellen.

Indien je één van je rechten wilt uitoefenen dan kun je dat kenbaar maken via info@formdash.io

Wijzigingen in deze privacy- en cookieverklaring

Wanneer onze dienstverlening wijzigt, moeten wij natuurlijk ook onze privacy- en cookieverklaring aanpassen. Raadpleeg daarom regelmatig deze privacy- en cookieverklaring voor de meest actuele informatie.

Klacht indienen

Als je vindt dat wij niet op de juiste manier helpen met vragen over jouw privacy, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contactgegevens

Voor vragen over onze privacy- en cookieverklaring of vragen omtrent jouw rechten, kun je altijd contact met ons opnemen via onderstaande gegevens:

Techonomy B.V.

Torenallee 3

5617 BA Eindhoven

E-mailadres: info@formdash.io

Telefoonnummer: 040 782 0003

KvK-nummer: 86806173